

alltid.IT – Allmänna villkor

Vänligen läs igenom dessa allmänna villkor noggrant innan ni använder våra tjänster. Genom att använda våra tjänster godkänner ni dessa villkor.

1. Tjänster och Leverans

1.1 Alltid IT Norden AB, nedan kallad ”Tjänsteleverantören” förbinder sig att tillhandahålla IT-tjänster enligt de specifikationer som överenskommits mellan parterna.

1.2 Leveranstider och deadlines specificeras i det individuella avtalet och kan justeras genom ömsesidigt skriftligt samtycke.

2. Priser och Betalning

2.1 Priserna för tjänsterna specificeras i det specifika avtalet.

2.2 Betalningsvillkor 30 dagar om inget annat avtalats skriftligen eller specificeras på fakturan. Dröjsmålsränta och påminnelseavgifter tillkommer vid försenad betalning enligt lag.

3. Ansvar och Garantier

3.1 Tjänsteleverantören garanterar att tjänsterna levereras enligt branschstandarder och överenskomna specifikationer.

3.2 Eventuella fel eller brister i tjänsterna ska rapporteras inom 30 dagar efter leverans för att möjliggöra korrigerings.

4. Konfidentialitet och Dataskydd

4.1 Parterna åtar sig att behandla all konfidentiell information som erhållits under avtalets löptid med strikt konfidentialitet.

4.2 Vi åtar oss att följa General Data Protection Regulation (GDPR) och andra relevanta dataskyddslagar. Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddspolicy, som beskriver hur vi samlar in, använder, skyddar och delar personuppgifter. Kunderna uppmanas att bekanta sig med denna policy, tillgänglig på vår webbplats eller på begäran, för att förstå sina rättigheter och våra skyldigheter relaterade till personuppgifter.

5. Äganderätt och Upphovsrätt

5.1 Äganderätt och upphovsrätt till utvecklad programvara och immateriella tillgångar överförs till kunden vid fullständig betalning.

5.2 Kunden får inte kopiera, distribuera eller använda Tjänsteleverantörens immateriella tillgångar utan skriftligt tillstånd.

alltid.IT – Allmänna villkor

6. Force Majeure

6.1 Ingen av parterna är ansvarig för förseningar eller bristande utförande orsakade av omständigheter utanför deras kontroll.

7. Avslutande av Avtalet

7.1 Avtalet kan upphöra vid väsentligt avtalsbrott, insolvens eller konkurs av någon part.

7.2 Uppsägning ska ske skriftligen enligt gällande avtal.

8. Tillämplig Lag och Tvistlösning

8.1 Avtalet regleras och tolkas enligt svensk lagstiftning.

8.2 Tvister löses först genom förhandlingar och, om detta misslyckas, genom skiljeförfarande enligt SCC:s regler.